集團資訊安全報告書

一、資通安全風險管理架構與機制

資訊委員會為本公司資訊安全管理之最高決策單位，公司訂有「資訊安全政策」並由董事會核定，作為公司及關係企業建立資訊安全管理制度及訂定相關資訊安全管理規範、程序等之依據，確保公司重要資訊機密性、完整性及可用性。另公司資訊安全政策以保護股東權益為基礎，並以「保護資訊資產安全」及「維持業務持續運作，以達企業永續經營」為目標。

為提升資安議題之決策能量，公司已設置資安專責主管與資安專責人員，統籌資安政策推動協調 與資源調度，負責資訊安全規劃、監控及執行資訊安全管理作業。

為統籌資訊安全事項之管理，公司設置跨部門之「資訊委員會」，由管理部擔任召集人及集團事業部指定副召集人，定期召開資訊安全小組會議及管理審查會議，114 年共召開 1 次會議，就資訊安全管理執行情形及資訊安全相關事項進行研議，以提升整體資安防護能量。

二、具體管理方案與投入資源

1. 強化集團雙重要素驗證機制(2FA)

雙重要素驗證（2FA）是一種身分識別和存取權管理方法，它會要求提供兩種形式的身分識別，才會存取資源和資料，因為它可以防止網路罪犯竊取、損毀或存取公司內部的資料記錄供有心人士使用。
自 114/9 起施行自動啟用 2FA 機制於集團郵件中，降低人員遺忘或是更換設備裝置產生的風險漏洞。

2. 資訊安全表單電子化

為落實資訊安全表單電子化作業減少紙本簽核，自 114/10 將各項資安表單進行電子化設計(資訊盤點維護檢核表、防火牆管控檢核表、機房維護紀錄表、外部廠商連線維護紀錄表、資安事件通報單、機房進出管制表、資料庫還原演練紀錄表)共計 7 張。

3. 開發線上資安訓練平台

鑑於落實每年資安訓練於 114/11 完成線上社交演練平台，可定期由平台發布演練作業，並紀錄集團內各單位演練成效，檢核報表可以針對風險較高的議題與人員加強 2 次專人輔導與追蹤來提升全體同仁資安意識。

三、重大資通安全事件管理

公司暨關係企業公司均明定資訊安全事件通報與處理程序，依其事件等級進行對應層級之通報，於目標處理時間內排除及解決該事件，並於事件處理完畢後進行分析，以預防事件重複發生。

因應重大資通安全事件應變處理具高度時效性要求，公司設立「資訊委員會」，以即時掌握及支援公司暨關係企業公司重大資安事件之應變處理，降低事件損害。

最近年度，無重大資通安全事件。